

Het verzend- en leveringsbeleid van ROGEXO

Lees hier de normen over het verzenden van onze producten, te weten boeken.

Wanneer wordt een ROGEXO-boek verzonden?

Nadat we je bestelling hebben ontvangen, wordt deze doorgaans dezelfde dag nog verzonden als de bestelling vóór 14:30 uur wordt geplaatst.

Als een boek niet op voorraad is, is dit in de meeste gevallen aangegeven in de webshop. Blijkt dit onverhoopt niet juist in de webshop te zijn geregistreerd, dan nemen we na je bestelling daarover per email of per telefoon contact op.

Onze producten worden voornamelijk verzonden via PostNL.

Wat zijn de verzendkosten bij ROGEXO?

De verzendkosten zijn afhankelijk van waar je je bevindt. Is je verzendadres gelegen in Nederland, België of elders in de wereld, dan zijn de verzendkosten afgestemd op de pakketkosten van de betreffende bestemming.

In Nederland wordt het boek als brievenbuspakketpost via PostNL verzonden voor 4,60 euro per boek.

Kan je boeken van ROGEXO retourneren?

We willen allereerst zeggen dat we hopen dat je dol bent op de aangekochte producten en blij bent met de keuze.

Besluit je echter om het product niet te behouden, dan kun je het boek om welke reden dan ook retourneren. Indien u iets wilt retourneren dan moet dat binnen 10 dagen na ontvangst aan ons worden gemeld.

Hoe te retourneren?

Stap 1: Ter bevestiging kan een boek alleen worden geretourneerd als het zich nog in nieuwstaat bevindt en opnieuw als nieuw exemplaar te koop kan worden aangeboden.

Stap 2: Voldoet je product aan bovenstaand uitgangspunt, dan kun je het na melding binnen 10 dagen terugsturen naar:

ROGEXO

Vijverlaan 51

7553 CD Hengelo

De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product aan ons gestuurd dient te worden door een fout van onze kant. Bewaar het verzendbewijs van je retourzending goed. Helaas kunnen zoekgeraakte retouren niet door ons in behandeling worden genomen zonder bewijs van verzending.

Stap 3: Zodra we een geretourneerd product ontvangen, zullen we het product nakijken.

Als het product in goede staat is, geven we een volledige terugbetaling. Enkel bij het retourneren van een volledige bestelling, worden de verzendkosten ook vergoed. Het

bedrag van de bestelling inclusief verzendkosten (indien alle producten worden geretourneerd) wordt binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening.

Heb je een aankoop gedaan en wil je het graag omruilen voor iets anders? Dat is uiteraard geen probleem. Hiervoor volgen we dezelfde stappen als bij het retourneren van je product. Via de webshop kun je vervolgens je gewenste product bestellen, die we dan met veel plezier aan je toezenden.

Besluit je je bestelling te annuleren?

Stuur ons dan zo snel mogelijk een e-mail: info@rogeko.nl

OF

bel ons op het volgende nummer → **+31 (0)6 53 97 33 32**

De meeste bestellingen worden binnen 24 uur verzonden, dus je hebt de beste kans op een soepele annulering door ons binnen 24 uur na je bestelling op de hoogte te stellen.

Als een bestelling al is verzonden en je wilt alsnog annuleren, dan heb je 14 dagen na ontvangst de tijd om ons op de hoogte te stellen via e-mail (info@rogeko.nl) en, als het product niet is geopend, het product binnen 14 dagen na annulering terug te sturen voor een terugbetaling.